

Praktyczne informacje dotyczące zapewnienia dostępności usług dla osób niepełnosprawnych:

Osoby niesłyszące i niedosłyszące oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z **pomocy tłumacza języka migowego**. Osoby, które chcą skorzystać z pośrednictwa tłumacza proszone są do zgłoszenia tego faktu na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w biurze. Zgłoszenie można przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@proinnowacja.pl lub przesłać listownie (3 dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia przez firmę Pro Innowacja).

Osoby poruszające się na wózku w zakresie dostępności architektonicznej Firma Pro Innowacja zapewnia spotkania odbywające się w przestrzeni biurowej:

- a) wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
- b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń biurowych i przestrzeni szkoleniowo doradczych.
- c) zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- d) zapewnienia wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),
- e) zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;

W przypadku braku możliwości realizacji usługi, firma zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji usługi lub wskazując inną formę realizacji przysługujących uprawnień.

Wniosek o zapewnienie tłumacza języka migowego lub miejsca spotkań osób dla osoby poruszającej się na wózku lub zapewnienia komunikacji z osobą słabosłyszącą powinien obejmować następujące informacje:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
 2. preferowany sposób kontaktu z osobą uprawnioną (adres e-mail lub numer telefonu),
 3. wybraną metodę komunikowania się (PJM, SJM, SKOGN),
 4. wskazanie sugerowanego terminu spotkania,
 5. informację o tematyce jaka będzie poruszana podczas spotkania
-

Firma korzysta z aplikacji Transkrypcja na żywo:

Do pobrania:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.audio.hearing.visualization.accessibility.scribe&hl=pl&pli=1>

Możliwe są również rozmowy online za pośrednictwem Microsoft Teams.

<https://support.microsoft.com/pl-pl/office/wy%C5%9Bwietlanie-transkrypcji-na-%C5%BCywo-podczas-spotka%C5%84-w-aplikacji-microsoft-teams-dc1a8f23-2e20-4684-885e-2152e06a4a8b>

Firma może korzystać z usług tłumaczy migowych.

Zamówienie tłumacza PJM:

<https://migowe.pl/tlumaczenie-online/>

<https://zamigam.pl/tlumacz-on-line/>

<https://pzg.warszawa.pl/tlumacz-on-line-2/>

<https://cemn.pzg.org.pl/tlumaczenia/>

<https://towarzystwogest.eu/tlumacz-on-line-pjm/>

<https://swiatgluchych.pl/tlumacz-pjm/>